TELENOR FORSIKRING AF MOBILE ENHEDER
(DÆKKER IKKE TYVERI ELLER BORTKOMST)

SQUARETRADE FORSIKRINGSBETINGELSER FOR TELENORKUNDER

FORSIKRINGEN

Din forsikring dækker ombytning eller reparation af **din forsikrede enhed** i tilfælde af nedbrud og **pludselige skader i dækningsperioden**.

Disse forsikringsbetingelser er gældende for gruppeforsikring, udelukkende til Telenor kunder. Forsikringen udbydes af forsikringsrepræsentant SquareTrade Limited og forsikringsgiver BNP Paribas Cardif Försäkring AB.

DEFINITIONER

Ord og sætninger defineret nedenfor har samme betydning i disse forsikringsbetingelser, uanset hvor de fremgår med fremhævet tekst.

Refurbished: Erstatningsenheder er genopbyggede enheder, hvilket medfører, at de kan indeholde dele fra tidligere ejede enheder. De er fuldt funktionelle og er repareret af fabrikantsgodkendte teknikere og med originale dele. De er testede, og alle ydre dele er udskiftet, så enheden kosmetisk fremstår som ny.

Pludselig skade: Pludselige skader, herunder skader forårsaget af vand eller andre væsker, der skyldes en pludselig og uventet udefrakommende hændelse, som forårsager, at **den forsikrede enhed** ikke fungerer korrekt.

ADMINISTRATOR (VI/OS/VORES): SquareTrade Limited

Nedbrud: En opstået fejl i **den forsikrede enhed** grundet en indvendig mekanisk eller elektrisk fejl, som opstår efter den dato, hvor reklamationsretten i henhold til købeloven ophører.

Forsikringsbevis: Dokumentet som er sendt til **dig** via post eller e-mail, og som indeholder **dækningsperioden** og en beskrivelse af **den forsikrede enhed**.

Forsikringsperioden: **Forsikringsperioden** er en måned, og forsikringen løber en periode ad gangen med automatisk fornyelse.

Skadesbegivenhed: Et **nedbrud** eller en **pludselig skade** på **den forsikrede enhed**, som resulterer i en skadeanmeldelse til denne forsikring.

Den forsikrede enhed: Den mobiltelefon eller tablet, der fremgår af **forsikringsbeviset**, og som er omfattet af denne forsikring, eller den **erstatningsenhed**, som **du** efter en dækningsberettiget skade har modtaget via dækning på denne forsikring.

Erstatningsenhed: Den fysiske erstatning for **din forsikrede enhed**.

Dækningsperiode: Den periode, som forsikringen dækker, og som fremgår af **forsikringsbeviset**.

Du/dig/din/dine: Personen, der fremgår af **forsikringsbeviset**.

Forsikringsgiver og kontrollerende myndigheder

Denne forsikring udbydes af SquareTrade Limited i samarbejde med forsikringsgiver BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567, som er repræsenteret i Danmark ved sin filial BNP Paribas Cardif Forsikring, filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Sverige, cvr. nr. 31088224 (herefter "BNP Paribas Cardif").

ADMINISTRATORS DETALJER

Denne forsikring administreres af Square Trade Limited, registreret i England nr. 7165194. Registreret adresse Unit 1.02, Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom. Square Trade Limited er autoriseret og reguleret af Financial Conduct Authority under nr. 538538. SquareTrade er angivet i agentregistret hos den ansvarlige myndighed og er godkendt af den ansvarlige myndighed i Storbritannien, at de driver forsikringsformidlingsvirksomhed i Danmark.

Garantiordning og øvrig lovgivning

Vi er medlem af Financial Services Compensation Scheme (FSCS)-erstatningsfond, og forsikringstageren kan ansøge om erstatning fra denne fond, hvis SquareTrade ikke har økonomisk formåen til at betale sine forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen. Yderligere information findes på FSCS hjemmesiden www.fscs.org.uk.

1. FORSIKRINGSAFTALEN

Dit forsikringsbevis, forsikringsbetingelser samt købskvitteringen på **den forsikrede enhed** udgør kontrakten for denne forsikring mellem **dig** og forsikringsgiveren. Læs dem venligst grundigt igennem og opbevar dem på et sikkert sted.

Forsikringsgiveren vil yde den dækning, der fremgår af **forsikringsbeviset** og forsikringsbetingelserne i **dækningsperioden**. Dækningen er betinget af, at du opfylder de bestemmelser og betingelser, der er fastsat i kontrakten for forsikringen.

2. DÆKNINGSBESKRIVELSE

Forsikringen omfatter følgende skader i **dækningsperioden**:

- **Pludselig skade dækning:** Forsikringen dækker alle reparationsudgifter eller ombytning af **den forsikrede enhed**, som ophører med at fungere som følge af en skade. Eksempler på dækningsberettigede skader er tab af **den forsikrede enhed** ud af hænderne, spild af væsker i forbindelse med almindelig brug af **den forsikrede enhed**. Forsikringen dækker ikke uforsvarlig håndtering eller misbrug af **den forsikrede enhed**.
- **Nedbrud:** Efter ophør af reklamationsretten i henhold til købeloven dækker forsikringen ombytning af **den forsikrede enhed**, som skyldes **nedbrud** sket under normal brug. Eksempler på **nedbrud** er elektriske problemer, "motherboard" problemer og mikrofonproblemer. Forsikringen dækker endvidere batteriproblemer, hvis batteriet kan holde mindre end 50 % af den oprindelige opladning og er mere end 1 år gammelt. Hvis det fejlbehæftede batteri i mobiltelefonen er designet til at kunne udskiftes af **dig**, udskiftes alene batteriet, og der ses bort fra selvrisiko.

Din forsikring ophører automatisk efter et maksimum på 60 måneder, såfremt den ikke er slettet forinden af anden årsag.

3. PRISEN FOR FORSIKRINGEN

Prisen (præmien) for **den forsikrede enhed** vil blive oplyst på salgstidspunktet, baseret på **den forsikrede enheds** værdi. **Vi** bekræfter **din** præmie og selvrisiko i **dit forsikringsbevis**. Såfremt **den forsikrede enhed** har en værdi, der er under selvrisikoen, vil selvrisikoen blive sænket forholdsmæssigt.

Præmien betales månedsvis forud via **din** månedlige regning via Telenor. **Din** indbetalte præmie dækker for én måned og vil automatisk blive fornyet for de efterfølgende måneder, hvis du ikke har opsagt forsikringen forinden. Såfremt vi ikke modtager **din** betaling, bliver **din** forsikring suspenderet. Inden 14 dage fra forfaldsdato, vil Telenor fremsende en rykker. Såfremt præmien ikke betales inden 21 dage, bortfalder **din** forsikring. Hvis Telenor ikke har modtaget **din** månedlige betaling, vil **du** ikke kunne modtage erstatning, før forfalden præmie er indbetalt.

Forsikringsgiver indbetaler skadesforsikringsafgift og er medlem af dansk garantiordning for skadeforsikring.

4. HVORDAN ANMELDES EN SKADE

Hvis **den forsikrede enhed** udsættes for en skade, så besøg **vores** hjemmeside www.squaretrade.dk for anmeldelse af skaden.

Når du anmelder en skade, vil **vi** forsøge at løse problemet ved hjælp af fejlfinding. Hvis problemet ikke kan løses, vil **vi**, afhængigt af produktet og problemet, foreslå en af følgende løsninger:

A. Ombytning af **din forsikrede enhed** til en ny enhed eller en enhed der er istandsat og gendannet til fabriksindstillinger, eller

B. Reparation af **din forsikrede enhed** hos et reparationscenter godkendt af **os**.

A. Hvis **den forsikrede enhed** skal ombyttes som følge af et forsikringsevent, vil **erstatningsenheden** blive leveret til den leveringsadresse i Danmark, som **du** specificeret ved anmeldelse af skaden. Hvis **du** anmelder skaden inden kl. 19.00 mandag-fredag, kan **erstatningsenheden** leveres efterfølgende arbejdsdag til den adresse i Danmark, som **du** oplyser ved skadesanmeldelsen. Hvis **du** anmelder skaden efter kl. 19.00 på fredage eller lørdage, leveres **erstatningsenheden** den efterfølgende tirsdag til den adresse i Danmark, som **du** oplyser ved skadesanmeldelsen.

Vi vil fremsende returemballage med porto betalt, og når **du** sender **den forsikrede enhed** til **os**, skal **du** benytte den emballage og de medfølgende instruktioner for emballeringen. **Du** skal returnere **den forsikrede enhed** til **os** inden 7 dage. Hvis **du** ikke følger **vores** instruktioner for indpakning, er **du** ansvarlig for enhver skade eller bortkomst, der måtte opstå med **den forsikrede enhed** under transporten. **Vi** anser **den forsikrede enhed** for afsendt, når denne er registreret hos transportfirmaet. **Du** er ansvarlig for, at al information i **den forsikrede enhed** er sikkerhedskopieret, og alle indstillinger som begrænser enhedens anvendelse er slettet eller åbnet (f.eks. FindMyiPhone). **Vi** sletter alt personlig data fra **den forsikrede enhed**.

Hvis **den forsikrede enhed** erstattes, vil denne blive fremsendt til Danmark, medmindre **du** anmoder om at få denne fremsendt til et andet land inden for EU, Schweiz eller Norge. **Vi** bestræber **os** på dag-til-dag levering, men der kan være tilfælde, hvor dette ikke er muligt, grundet det sted i EU, hvor **du** befinder dig. Du vil blive oplyst om leveringstiden på **erstatningsenheden** ved skadeanmeldelsen, og **du** skal være i stand til at kvittere for modtagelsen. **Vi** kan ikke garantere levering af **erstatningsenheden** den næste dag til en adresse udenfor Danmark.

Erstatningsenheden vil enten være en ny eller en istandsat enhed. Hvis den nøjagtig sammemodell ikke er tilgængelig, vil **vi** levere en **erstatningsenhed** med samme funktioner. **Vi** kan ikke garantere at farven og funktionerne til **erstatningsenheden** er identiske til **din** gamle enhed. **Erstatningsenheden** kan være en istandsat enhed og erstatningsdele kan være nye eller istandsatte.

Erstatningsenheden har 24 måneders reklamationsret opretholdt af **os**.

B. Hvis **du** vælger at **den forsikrede enhed** skal repareres, vil **vi** tilbyde dig valget mellem reparation hos et autoriseret lokalt værksted eller reparation hos **vores** autoriserede reparationscenter.

Hvis **den forsikrede enhed** bliver repareret hos et lokalt værksted autoriseret af **os**, vil **vi** informere **dig** om lokationen for det lokale værksted og oplyse **dig** om de detaljer det er nødvendig for at muliggøre reparationen. Hvis skaden er dækket af denne forsikring, vil **vi**, hvorend det er muligt, afregne omkostningene ved raparationen direkte.

Hvis **den forsikrede enhed** skal repareres hos **vores** autoriserede reparationscenter, vil **vi** sørge for afhentning af **den forsikrede enhed**. Inden enheden er returneret til **os**, skal **du** sikre at alle indstillinger som begrænser adgangen til enheden (f.eks. Adgangskode eller FindMyiPhone) er slettet eller åbnet.

Hvis skaden på **den forsikrede enhed** er dækket af forsikringsbetingelserne vil **vi** reparere enheden. Reparationstiden er omkring 3 arbejdsdage.

Hvis det autoriserede reparationscenter ikke kan reparere enheden, sørger **vi** for en **erstatningsenhed**.

Hvis det autoriserede reparationscenter informerer **os** om at forsikringen ikke dækker enheden eller den opståede skade, vil enheden blive returneret urepareret til **dig**, eller destrueret efter anmodning fra **dig**.

Vi giver en 30-dages garanti for reparationer og **du** har pligt til at kontrollere at den reparerede enhed er fuldt funktionel når **du** modtager den. Hvis enheden stadig er defekt, skal **du** informere **os** med det samme. Derudover modtager alle enheder en 2 års begrænset garanti, som vil blive givet til **dig**, når **din** enhed repareres.

Din skadesanmeldelse kan ikke godkendes, før betaling af den gældende selvrisiko er gennemført, og **dit** købsbevis er blevet valideret. Denne selvrisiko skal betales ved anmeldelsen af skaden ved brug af et Dankort, Visa eller andet betalingskort. **Erstatningsenheden** ombyttes inden den beskadigede enhed fremsendes til **os**, og derfor opbevares dine kortoplysninger som sikkerhed, indtil den beskadigede enhed returneres til **os**. Dette oplyses endvidere ved anmeldelsen af skaden.

Hvis **den forsikrede enhed** ikke returneres indenfor 14 dage, vil **vi** debitere **dit** angivne betalingskort/Dankort med et beløb, som modsvarer værdien af **den forsikrede enhed**. Beløbet oplyses til **dig** i forbindelse med anmeldelsen af skaden. Beløbet kan være op til 8.000 kr., men overstiger ikke værdien af **den forsikrede enhed**.

Hvis **vores** reparatør fastslår, at den fremsendte forsikrede enhed ikke er omfattet af forsikringen, vil **vi** returnere enheden til **dig** eller bortskaffe den på **din** anmodning, og **du** skal returnere den leverede **erstatningsenhed**. Hvis du ikke returnerer den leverede **erstatningsenhed** inden for 14 dage, opkræves et beløb op til 8.000 kr. på **dit** betalingskort/Dankort. **Du** giver **os** tilladelse til at hæve beløbet i henhold til disse forsikringsbetingelser. Beløbet overstiger ikke værdien af **den forsikrede enhed**.

5. DÆKNING I HELE VERDEN

Denne forsikring yder samme dækning, mens **du** rejser uden for Danmark i hele verden. Hvis **den forsikrede enhed** erstattes, vil denne blive fremsendt til Danmark, medmindre **du** anmoder om at få denne fremsendt til et andet land inden for EU, Schweiz eller Norge. **Vi** bestræber **os** på dag-til-dag levering, men der kan være tilfælde, hvor dette ikke er muligt, grundet det sted i EU, hvor **du** befinder **dig**. **Du** vil blive oplyst om leveringstiden på erstatningsenheden, og **du** skal være i stand til at kvittere for modtagelsen.

6. FORTRYDELSESRET OG OPSIGELSE

I henhold til forsikringsaftalelovens § 34i jf. Lovbekendtgørelse 2006/999 har **du** ret til at fortryde tegningen af forsikringen. Fortrydelsesretten er 14 dage. Fortrydelsesretten regnes fra den dag, hvor **du** har modtaget forsikringspolicen samt de oplysninger, som BNP Paribas Cardif har pligt til at give **dig** i henhold til loven. Hvis fristen udløber i en weekend eller på en helligdag, sker udløbet af fristen på den første følgende hverdag. Hvis **du** ønsker at benytte dig af din fortrydelsesret, skal **du** underrette SquareTrade via Telenor herom inden for fristen på 14 dage. Evt. indbetalt forsikringspræmie tilbagebetales herefter.

Efter fortrydelsesperioden på de første 14 dage, kan **du** til enhver tid, og med umiddelbar effekt, opsige **din** forsikring i policens løbetid. **Du** kan opsige policen via telefon eller skriftligt. **Din** dækning vil fortsætte, indtil den betalte periode udløber. Dette er op til enogtredve (31) dage fra din betalingsdato.

For at opsige forsikringen skal **du** informere Telenor, som giver SquareTrade besked.

7. VORES RET TIL AT ÆNDRE ELLER OPSIGE FORSIKRINGEN

Vi må ændre præmien eller selvrisikoen for fremtidige forsikringsperioder, såfremt de samlede udgifter til skader overstiger **vores** estimater, og **vi** må ændre forsikringsbetingelserne eller slette forsikringen baseret på **vores** erfaringer med skader. Såfremt **vi** foretager en ændring, gives **du** en frist på løbende måned + 30 dage. Meddelelsen fremsendes til de kontaktoplysninger, **vi** har til **dig**.

Hvis **du** har to dækningsberettigede skader indenfor 12 måneder (gælder dog ikke for udskiftelige batterier), ophører forsikringen efter der er ydet erstatning for anden gang.

8. UNDTAGELSER

Din forsikrede enhed er ikke dækket for:

- Enhver skade hvor selvrisikoen ikke er betalt fuldt ud.
- Enhver skade der anmeldes mere end 2 år fra skadestidspunktet.
- Enhver skade der skyldes, at **du** mister enheden.
- Tyveri af enheden.
- Alle udgifter vedrørende genopsætning og/eller re-installation og/eller hente data; eller tab af lagrede oplysninger, herunder (men ikke begrænset til) alle data, downloads, videoer, musik og programmer.
- **Nedbrud** eller **pludselig skade** forårsaget af:
  - **Nedbrud** eller skade der udføres forsætligt eller med grov uagtsomhed, tilbehør udover det, der blev leveret sammen med **den forsikrede enhed**.
  - Enhver form for ekstra lagerkapacitet, såsom ekstern lager eller hukommelseskort.
  - Software, programmer eller nogen form for elektronisk virus; eller
  - Enhver modifikation af **den forsikrede enhed**.
- **Nedbrud** af ethvert batteri under 1 år gammelt.
- Reparationsudgifter for arbejde der kan relateres til producentens hjemkaldelse af **den forsikrede enhed**, eller omkostninger der er dækket af fabriksgarantien eller reklamationsretten iht. købeloven.
- Enhver skade der skyldes, at producentens brugsvejledning ikke følges/overholdes.
- Enhver omkostning til rutinemæssig vedligeholdelse, tilpasning, modifikation eller service.
- Servicering, inspektion eller rengøring af **den forsikrede enhed** og undladelse af at følge producentens anvisninger eller retningslinjer.
- Krig, terror, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), uroligheder eller forurening med nuklear stråling.
- Skade på produkter med fjernede eller ændrede serienummer.
- Alle udgifter som du lider som følge af ikke at være i stand til at bruge **den forsikrede enhed** eller udover udgifterne til reparation eller udskiftning af **den forsikrede enhed**.

9. ØVRIGE BETINGELSER OG BEGRÆNSNINGER

- Denne forsikring skal være købt på samme tid som **den forsikrede enhed**. I nogle tilfælde kan Telenor tilbyde forsikringen op til 30 dage efter ved henvendelse i en Telenor butik med købskvitteringen for den mobile enhed og fremvisning af den mobile enhed i fuld funktionsdygtig og ubeskadiget tilstand
- Forsikringen kan ikke overdrages og vil ophøre ved salg eller bortskaffelse af **den forsikrede enhed**. **Du** skal give **os** besked i disse tilfælde hurtigst muligt.
- Denne forsikring gælder udelukkende for enheder købt som nye. Der er ingen dækning for produkter, som kan beskrives som brugte eller "second-hand".
- **Du** skal være over 18 år for at kunne tegne denne forsikring
- Denne forsikring er begrænset til **den forsikrede enhed** købt af personer med folkeregisteradresse i Danmark, undtaget dog Grønland og Færøerne.
- Denne forsikring bliver automatisk slettet, såfremt **du** anmelder en skade, som **du** ved er forsikringssvig, og i disse tilfælde kan **vi** anmelde det til politiet. Forsikringsgiver er berettiget til at beholde betalt præmie i disse tilfælde.
- Forsikringsgiver er berettiget til at opkræve alle omkostninger og udbetalinger foretaget ved svigagtige anmeldte skader og kan tage retslige handlinger hvis nødvendigt.
- **Du** skal levere bevis for købet af **den forsikrede enhed** i en skadessituation, såsom en kvittering fra butikken hvor **du** har købt **den forsikrede enhed**.
- I de tilfælde hvor **du** modtager en **erstatningsenhed**, før **du** returnerer den beskadigede enhed, skal **du** returnere den beskadigede forsikrede enhed inden 7 dage. Hvis enheden ikke returneres inden 14 dage, forbeholder **vi os** retten til at trække et beløb svarende til enhedens værdi på det betalingskort, som **du** oplyste ved anmeldelsen af skaden.

10. ÆNDRINGER VI SKAL ORIENTERES OM

Du skal afgive komplette og ærlige oplysninger til de spørgsmål, du bliver stillet ved tegning af forsikringen, eller når **du** ændrer forsikringen i dennes løbetid.

Du skal fortælle **os** om alle ændringer, som er beskrevet i **dit** forsikringsbevis, eller andre ændringer som kan have indflydelse på forsikringen, f.eks.:

- **Du** sælger **din** forsikrede enhed eller overfører ejerskabet til en anden person.
- **Du** skifter adresse eller andre kontaktoplysninger.

Hvis **du** er i tvivl, så kontakt **os** på telefon nr. 78 77 50 58, der koster almindelig trafiktakst.

Når **vi** er blevet bekendt med ændringerne, vil **vi** fortælle, om dette påvirker **din** forsikring, f.eks. om **vi** kan acceptere ændringen, og om dette vil ændre betingelserne eller præmien, der er gældende for **din** forsikring. Hvis **du** ikke meddeler **os** om ændringer, kan dette have indflydelse på de evt. skader, som **du** efterfølgende anmelder.

Såfremt **du** ikke har afgivet korrekte oplysninger, kan **vi**:

- Ændre på præmien
- Slette **din** forsikring og/eller
- Afvise skader

11. GÆLDENDE LOVGIVNING

For forsikringsaftale og forsikringsformidling gælder dansk lovgivning, herunder Forsikringsaftaleloven og lov om Forsikringsformidling. Al kommunikation med forsikringsgiver og forsikringsformidler sker på dansk, og forsikringsbetingelser og øvrig information tilbydes på dansk.

12. KLAGEBEHANDLING

SquareTrades mål er at yde **dig** den bedst mulige service. Hvis **du** ikke er tilfreds med **vores** service eller håndtering af forsikringen, kan **du** skriftligt henvende **dig** til SquareTrade. **Vi** vil hurtigst muligt gennemgå **din** sag og vende retur til **dig**. **Du** kan kontakte SquareTrade på tlf. nr. 78 77 50 58 via www.squaretrade.dk, email kundesupport@squaretrade.com eller skriftligt til Customer Experience Manager, SquareTrade, Herstedøstervej 27-29, Unit A, 2620, Albertslund.

Vi vil straks efter modtagelsen af **din** klage informere **dig** om, hvilke tiltag **vi** vil foretage og forklare klageprocessen yderligere. Når **du** modtager **vores** endelige afgørelse, kan **du**, såfremt **du** ikke er tilfreds, benytte nedenstående klagemuligheder:

BNP Paribas Cardifs Klagenævn
Box 24110
400 22 Gøteborg
Sverige

Hvis du ikke er tilfreds efter den endelige beslutning i klagespørgsmålet, som er taget af BNP Paribas Cardifs Klagenævn, findes der flere muligheder for at få din sag revurderet:

- **Du** kan klage til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, Postboks 360, 1572 København V. Klageskema kan rekvireres på www.ankeforsikring.dk eller ved at kontakte Ankenævnet for Forsikring på tlf. nr. 33 15 89 00.
- Rejse en sag ved de almindelige civile domstole. Forsikringsbetingelserne er underlagt dansk lovgivning.

13. DATABESKYTTELSE OG MARKEDSFØRING

For information om hvordan **vi** behandler personoplysninger, venligst se www.bnpparibascardif.dk/persondata.

14. TILSYNSMYNDIGHEDER OG LOVGIVNING

Tilsyn af forsikringsformidleren og forsikringsgiverens virksomhed i Danmark udøves af Finanstilsynet. Forsikringsformidlerens og forsikringsgiverens virksomhed er endvidere under tilsyn af tilsvarende myndigheder i deres hjemlande.

15. KONTAKT OPLYSNINGER

Forsikringsgiver BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567, som er repræsenteret i Danmark ved sin filial BNP Paribas Cardif Forsikring, filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Sverige, cvr. nr. 31088224.

Ved forsikrings- og skadespørgsmål kontakt:

Kundeservice hos SquareTrade, tlf. nr. 78 77 50 58, www.squaretrade.dk, email kundesupport@squaretrade.com eller skriftligt til Customer Experience Manager, SquareTrade, Herstedøstervej 27-29, Unit A, 2620, Albertslund

Kundeservice er åben mellem 09.00 og 19.00 mandag til fredag, dog undtaget helligdage og 10.00 til 16.30 lørdage. **Vi** har ikke åben på søndage. Hav **den forsikrede enhed**, købskvittering på enheden og dit **forsikringsbevis** klar, inden **du** ringer.

BNP PARIBAS CARDIF